

Wie kann ich ein Noclaf®-Produkt bestellen?

Wo fange ich an?

- 1 Als erstes sollten Sie uns eine Anfrage auf eine Preisfestsetzung zuschicken. Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden ein vorläufiges Angebot. Um Ihnen bei der Auswahl des Dekors zu helfen, können wir Ihnen auf Wunsch Schablone zuschicken. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.
- 2 Nachdem Sie von uns eine Preisfestsetzung erhalten haben, bitten wir Sie, diese gründlich zu analysieren. Wenn alles im Einklang mit Ihren Erwartungen ist, bitten wir Sie, uns den Preis zu bestätigen. Unser Technologe bereitet eine technische Zeichnung vor, auf Wunsch auch eine 3D-Visualisierung.
- 3 Mit Bestätigung der technischen Zeichnung beginnt der Prozess der Ausführung der Bestellung. Um die technische Zeichnung zu bestätigen ist es erforderlich, uns ein Scan dieser Zeichnung mit ihrer schriftlichen Annahme zuzuschicken und anschließend nach Erhalt der Proforma-Rechnung eine Vorauszahlung zu tätigen.

Zahlungen

Aufgrund des individuellen Charakters der Produktion erwarten wir bei der Bestellaufgabe eine Vorauszahlung in Höhe von 100% des Produktwertes. Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Nach der Verbuchung der Zahlung beginnen wir umgehend mit der Ausführung Ihrer Bestellung.

Was passiert dann mit meiner Bestellung?

Qualitätskontrolle: Jedes Produkt, das in der Firma Noclaf® hergestellt wird, unterliegt einer Qualitätskontrolle. Überprüfte und zusammengebaute Produkte verfügen über eine 1:1 Vorlage sowie eine Montageanweisung. Als nächstes werden sie in 5-wellige Pappkartons verpackt und ihnen werden Schutzecken aufgesetzt. Jede Lieferung wird außer in einen Karton auch noch in eine extra gebaute Kiste aus Zwischenplatten verpackt und auf Paletten gestellt. Somit sind wir uns sicher, dass Sie kein beschädigtes Produkt erhalten und dass jedes unserer Produkte den Noclaf® Standards entspricht.

Wir liefern Ihnen ein Produkt, das vollkommen zusammengesetzt und montagefertig ist.

Transport: Versand ins Ausland:

- Selbstabholung im Noclaf®-Herstellungsbetrieb.
- Abholung durch eine vom Kunden angegebene Person (Vor- und Nachname des Fahrers sind erforderlich sowie die Nummer seines Personalausweises und das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs)

Sollte ich noch etwas wissen?

Gemäß dem polnischen Gesetz vom 2. März 2000 (polnisches Gesetzblatt 2012.0.1225) Art. 10 Abs.3.4. steht dem Verbraucher kein Rücktrittsrecht von einem Fernvertrag zu, wenn die Leistung Eigenschaften aufweist, die vom Verbraucher selbst in seiner Bestellung festgelegt wurden und/oder eng mit seiner Person verbunden ist.

Reklamationen: Reklamationen können schriftlich an die Adresse des Betriebs geschickt werden:

Noclaf GmbH
ul. Przemysłowa 75
05-831 Kostowiec
Oder elektronisch an:
noclaf@noclaf.pl

Noclaf Sp z o.o. ul. Osiedlowa 4, 05-870 Bieniewice | NIP 522-10-05-027 | Regon 010799834 | KRS 0000095832

ZAKŁAD PRODUKCYJNY

NOCLAF Sp. z o.o. tel. +48 22 292 36 82

ul. Przemysłowa 75

05-831 Kostowiec, Polska e-mail: noclaf@noclaf.pl

www.noclaf.pl

NOCLAF